



Dónde buscar atención

Cuando usted o un miembro de su familia requiere atención médica, conocer el lugar adecuado para recibirla es fundamental para obtener la ayuda que necesita y aprovechar al máximo sus beneficios. Lea los siguientes consejos para saber dónde ir con anticipación.

Obtenga la atención adecuada en el lugar adecuado

Cuando necesita atención médica, es importante saber dónde ir y qué hacer. Sus opciones incluyen las siguientes:

- ▶ Programar una cita con su proveedor de atención primaria (PCP).
- ▶ Acudir a un centro de atención de urgencia.
- ▶ Acudir a la sala de emergencias (ER).
- ▶ Usar los servicios de telesalud de QualChoice de Teladoc[®].

La decisión que tome dependerá de su situación. Asegúrese siempre de que sus proveedores estén dentro de nuestra red. Ahorrará dinero si consulta con proveedores dentro de la red.

Si su problema de salud no pone en peligro su vida, consulte a su PCP

Visite a su PCP si necesita:

- ▶ Ayuda con síntomas de resfrío, gripe y fiebre
- ▶ Tratamiento de un problema de salud continuo como el asma o la diabetes
- ▶ Un chequeo general
- ▶ Vacunas
- ▶ Asesoramiento sobre su salud general
- ▶ Atención o exámenes preventivos

Cuándo acudir a un centro de atención de urgencia

Los centros de atención de urgencia ofrecen atención rápida y práctica para enfermedades y lesiones que no ponen en peligro la vida pero que deben ser tratadas en 24 horas. Un centro de atención de urgencia es una buena opción si su PCP no está disponible para atenderle de inmediato.

Los problemas de atención de urgencia más comunes son:

- ▶ Esguinces
- ▶ Infecciones de oído
- ▶ Fiebre alta
- ▶ Síntomas de influenza (gripe) con vómitos

Si cree que necesita ir a un centro de atención de urgencia:

Llame primero a su PCP. Puede atenderle o aconsejarle por teléfono, o indicarle el lugar adecuado al que debe ir. Si el consultorio de su PCP está cerrado, siga una de estas opciones:

- ▶ Visite QualChoice.com y seleccione **Find a Doctor or Hospital** (Encontrar un médico u hospital) en la pestaña **Tools & Resources** (Herramientas y recursos) del menú **Already a Member?** (¿Ya es miembro). Seleccione **Other Facilities** (Otros centros), ingrese su ciudad o código postal y elija **Urgent Care Center** (Centro de atención de urgencia) en la lista de opciones. Luego, haga clic en **Search Now** (Buscar ahora).
- ▶ Visite QualChoice.com y seleccione "QualChoice Telehealth" (Telesalud de QualChoice) en la pestaña **Using Your Benefits** (Cómo usar sus beneficios) del menú **Already a Member?** (¿Ya es miembro?). Si aún no creó una cuenta de Teladoc, siga las instrucciones para configurarla y comenzar a usar los servicios de telesalud.

Consulte el certificado de cobertura para conocer su parte del costo de la atención de urgencia. Después de su consulta, haga un seguimiento con su PCP para informarle que le atendieron en un centro de atención de urgencia y explique el motivo.

Cuándo acudir a la ER

Se considera una emergencia todo lo que podría poner en peligro su vida (o la de su hijo por nacer) si no recibe atención médica inmediata.



¿Qué ocurre si necesito atención de emergencia fuera del área de servicios de QualChoice?

QualChoice pagará la atención de emergencia que reciba fuera del condado o del estado. Si acude a una ER fuera de la red y no se trataba de una emergencia verdadera, es posible que tenga que pagar cualquier monto que supere lo que cubre su plan. Esos montos adicionales podrían ser muy altos. También tendrá que pagar el monto de costo compartido y el deducible de su plan.

SÍ

Acuda a la ER en los siguientes casos:

- ▶ Fracturas
- ▶ Sangrado que no se detiene
- ▶ Si está embarazada, dolores de parto u otras hemorragias
- ▶ Dolores torácicos intensos o síntomas de ataque cardíaco
- ▶ Sobredosis de drogas
- ▶ Peligro de envenenamiento
- ▶ Quemaduras graves
- ▶ Síntomas de *shock* (sudor, sed o sequedad de boca, mareos, respiración superficial o rápida, palpaciones cardíacas, etc.)
- ▶ Convulsiones o epilepsia
- ▶ Dificultad para respirar
- ▶ Pérdida repentina de la visión, el movimiento o el habla
- ▶ Heridas de bala o arma blanca

NO

No acuda a la ER en los siguientes casos:

- ▶ Influenza (gripe), resfrío, dolor de garganta o de oído
- ▶ Esguinces o torceduras
- ▶ Resurtido de medicamentos recetados
- ▶ Cortes o rasguños que no necesitan puntos de sutura
- ▶ Dermatitis del pañal

Use nuestros servicios de telesalud las 24 horas del día, los 7 días de la semana si necesita:

- ▶ Saber si debe buscar tratamiento médico de inmediato.
- ▶ Ayuda para cuidar a un niño enfermo si no puede consultar a su PCP.
- ▶ Respuestas a preguntas sobre salud.

¡Prepárese! Configure su cuenta de Teladoc ahora en caso de que necesite usarla en el futuro. En [QualChoice.com](https://qualchoice.com), seleccione **QualChoice Telehealth** (Telesalud de QualChoice) en la pestaña **Using Your Benefits** (Cómo usar sus beneficios) del menú **Already a Member?** (¿Ya es miembro?). Luego, haga clic en **Set Up and Get Started** (Configurar y comenzar) para crear una cuenta de Teladoc y obtener acceso a los servicios de telesalud las 24 horas del día, los siete días de la semana.

